

1. PREVENTIVI E PRENOTAZIONI

- Tutti i preventivi devono essere richiesti per iscritto all'indirizzo e-mail dell'ufficio prenotazioni.

Un operatore risponderà comunicando l'offerta che include carburante e pedaggi autostradali in Italia.

Le tariffe non includono: IVA, pedaggi esteri, traghetti, tunnel e trafori, parcheggi, servizi complementari, ingressi in centri storici e ZTL, oltre a eventuali costi di pernottamento e pasti per gli autisti in camera singola. Il prezzo dei permessi degli accessi ZTL è quello in vigore alla data di invio dell'offerta; ci riserviamo di applicare le tariffe in essere al momento del servizio.

- Centro prenotazioni: +39 035 3844411.
- Aliquota IVA applicata secondo normativa vigente.
- Per i trasferimenti diretti extraurbani (senza soste) la tariffa è calcolata su costo chilometrico.

2. SUPPLEMENTI

- Servizio festivo (domeniche e festività nazionali): maggiorazione +50%.
- Servizio notturno (22:00 – 06:00): maggiorazione +20%.
- Autisti parlanti inglese disponibili su richiesta.
- Qualsiasi modifica, prolungamento del servizio o servizio aggiuntivo, modifica di partecipanti non previsti, deve essere concordato con congruo anticipo tramite mail (info@bergamotransfer.com) con l'ufficio prenotazioni e potrà essere soggetto a riconferma con relativo supplemento.

3. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

L'autista incontrerà i passeggeri:

- Aeroporto: nel piazzale antistante agli arrivi negli appositi stalli.
- Stazione ferroviaria: luogo concordato con l'ufficio prenotazioni.
- Porto: negli appositi stalli previsti per lo sbarco.
- Città: punto stabilito con l'ufficio prenotazioni, in condizioni di sicurezza che non creino intralcio alla circolazione.

BERGAMO TRANSFER collabora con altre società NCC/minibus/bus che garantiscono gli stessi standard di qualità ed efficienza, e si avvale di esse quando necessario.

4. ORE DI GUIDA E REGOLAMENTO EUROPEO TRASPORTI

- Impiego giornaliero: massimo 13 ore.
- Guida giornaliera consentita: massimo 9 ore; ogni 4 ore e 30 minuti di guida continuativa è obbligatoria una pausa di 45 minuti.

- Riposo giornaliero: 11 ore consecutive nelle 24 ore, con possibilità di riduzione a 9 ore consecutive fino a 3 giorni alla settimana, da recuperare prima della fine della settimana successiva.
- Riposo settimanale: 45 ore ogni 6 giorni di servizio, con possibilità di riduzione a un minimo di 24 ore ininterrotte; il riposo ridotto deve essere recuperato entro la terza settimana successiva, tenendo conto anche del riposo giornaliero.
- Sanzioni: la mancata osservanza prevede la decurtazione di 2 punti dalla patente dell'autista, oltre al fermo del veicolo sul posto.
- Per viaggi plurigiornalieri è necessario prestare particolare attenzione agli orari di inizio e fine servizio.
- Tutto il personale è tenuto a rispettare il **Regolamento (CE) n. 561/2006** e successive integrazioni e modifiche relative alle ore di guida e di riposo.

5. MODALITÀ DI PAGAMENTO

- Acconto del 40% alla prenotazione.
- Saldo entro 15 giorni lavorativi prima del servizio, con invio della ricevuta via e-mail o fax.

Metodi di pagamento accettati:

- SumUp con carta di credito online (tramite link dedicato) – con supplemento;
- Bonifico bancario istantaneo;
- Carta/bancomat o contanti direttamente all'autista;
- PayPal (tramite link dedicato) – con supplemento.

6. FATTURAZIONE

Su richiesta, BERGAMO TRANSFER emetterà fattura previa comunicazione dei dati completi al momento della prenotazione (intestazione, indirizzo, codice fiscale, P.IVA, codice SDI).

In mancanza di tali dati verrà emesso scontrino fiscale non modificabile.

7. COMPORTAMENTO A BORDO

È obbligatorio mantenere un comportamento decoroso ed è severamente vietato:

- Portare a bordo bagagli ingombranti non dichiarati;
- Sostare in piedi nel corridoio durante il viaggio;
- Mangiare o consumare alcolici;
- Fumare;
- Urlare, disturbare o distrarre l'autista;
- Gettare oggetti dal mezzo;
- Sporcare, imbrattare o danneggiare il veicolo;
- Richiedere comportamenti contrari al Codice della Strada.

Non è consentito portare animali a bordo, se non nell'apposito trasportino.

L'autista è autorizzato a interrompere il servizio in caso di comportamenti pericolosi.

Eventuali danni al veicolo saranno addebitati al cliente, comprese le spese di sanificazione.

8. TRASPORTO BAGAGLI

- Ogni passeggero può portare con sé una valigia.
- Bagagli aggiuntivi o speciali (sci, attrezzature ingombranti, bagagli fuori misura, tavole da surf, ecc.) devono essere dichiarati alla prenotazione.

L'autista può rifiutare bagagli non dichiarati, eccedenti o non conformi alle norme di sicurezza.

DIRITTO DI CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE DEL SERVIZIO

A) CANCELLAZIONE PRENOTAZIONI AUTO E MINIVAN FINO A 8 POSTI:

Il cliente può effettuare la cancellazione della prenotazione scrivendoci o inviandoci TASSATIVAMENTE una comunicazione via email o fax.

La disdetta della prenotazione del servizio di autonoleggio con conducente e/o dei servizi complementari è consentita unicamente entro 15 (quindici) giorni dalla data del servizio.

A tutte le disdette comunicate oltre tale termine, verranno applicate le seguenti penali sul servizio totale:

- Cancellazioni avvenute dal 14° al 7° giorno antecedente la data del servizio: addebito del 50% del servizio totale;
- Cancellazioni avvenute dal 6° giorno (in poi) antecedente la data del servizio: addebito dell'intero importo del servizio.

B) CANCELLAZIONE PRENOTAZIONI MINIBUS/BUS DA 9 A 50 POSTI

Il cliente può effettuare la cancellazione della prenotazione scrivendoci o inviandoci TASSATIVAMENTE una comunicazione via e-mail o fax.

La disdetta della prenotazione del servizio di noleggio minibus/bus con conducente e/o dei servizi complementari è consentita unicamente entro 30 giorni.

Diversamente, verranno applicate le seguenti penali sul servizio totale:

- In caso di cancellazione tra il 29° giorno e il 20° giorno antecedente la data del servizio: addebito 50% dell'intero servizio;
- In caso di cancellazione tra il 19° giorno e il 15° giorno antecedente la data del servizio: addebito 80% dell'intero servizio;
- In caso di cancellazioni successive ai tempi sopra indicati: addebito 100%.

In caso di volo cancellato o di ritardo superiore a 30 minuti, è fatto obbligo al cliente di avvisare il nostro numero prenotazioni per poter garantire la presenza di un nostro addetto all'arrivo.

Ritardi e No-Show

- In caso di cancellazione o ritardo del volo superiore a 30 minuti, è obbligo del cliente

avvisare il centro prenotazioni.

- In caso di mancata presentazione, trascorsa 1 ora dall'orario previsto senza comunicazioni, l'autista lascerà la postazione e il servizio verrà addebitato al 100%.

Modifiche

Qualsiasi variazione (orari, mezzo, percorso, durata) deve essere richiesta all'ufficio prenotazioni e potrà comportare supplementi.

Alta stagione

Per cancellazioni o modifiche di cui al punto A e B ricadenti in periodi di alta stagione (fiere, eventi, congressi, concerti, etc.) i termini di cancellazione e modifiche si intendono raddoppiati.

RESPONSABILITÀ:

- BERGAMO TRANSFER si impegna in ogni modo ragionevole a far giungere i propri veicoli, o i veicoli condotti da collaboratori esterni, in tempo agli appuntamenti di partenza e arrivo a destinazione. Non sarà comunque responsabile di ritardi dovuti a cause di forza maggiore (es. eventi atmosferici, calamità naturali, eventi socio-politici, scioperi e tumulti, pandemie ed epidemie).
- Le proprietà dei passeggeri vengono invece trasportate interamente sotto la responsabilità dei passeggeri stessi che ne dichiarano la proprietà al momento dell'imbarco. Gli stessi, pertanto, dovranno controllare alla partenza la corrispondenza del proprio bagaglio. Responsabilità per perdite o danneggiamenti non potrà essere accettata.
- La società non è responsabile per eventuali danneggiamenti, perdite e/o furti dei bagagli e/o di ciò che contengono.

11. RECLAMI

Eventuali reclami devono essere inviati per iscritto a: reservation@bergamotransfer.com
Sarà nostra cura rispondere e valutare ogni eventuale disagio comprovato.

12. NORMATIVA

Le presenti condizioni rispettano la normativa italiana ed europea in materia di trasporto e tutela del passeggero.